

Política de privacidad

Quiénes somos

El responsable del tratamiento de sus Datos Personales en relación con su póliza de seguro es Assurant Europe Insurance N.V, que forma parte de las empresas del grupo Assurant, Inc. ("Nosotros", "Nos", "Nuestro" o "Assurant") con sede en Paasheuvelweg 1, 1105 BE Ámsterdam. Assurant se compromete a garantizar la confidencialidad y la protección de los datos de sus clientes de acuerdo con la legislación aplicable en materia de protección de datos y el Código de Conducta para el tratamiento de datos personales por parte de las entidades aseguradoras (la "Ley de Protección de Datos"). Este aviso de privacidad describe cómo Nosotros, como responsables del tratamiento, recogemos, procesamos y protegemos la información relativa a una persona identificada o identificable ("Datos Personales") en el contexto de la póliza de seguros.

Datos personales que recopilamos de usted

Podemos recopilar y utilizar la siguiente información sobre usted para la prestación de los servicios de la póliza de seguro:

- Nombre y datos de contacto (por ejemplo, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico),
- Información del asegurado (por ejemplo, número de póliza, número de certificado, información de facturación e historial de pagos)
- Información del dispositivo cubierto (por ejemplo, marca, modelo, número de serie, IMEI),
- Información sobre siniestros (por ejemplo, número de siniestro, fecha y motivo del mismo, historial de llamadas, detalles del siniestro, número de referencia de la póliza y documentación acreditativa),
- Registros de cualquier correspondencia relacionada con la investigación específica, y
- Los comentarios que usted nos proporcione sobre nuestros servicios.

Usted puede elegir si desea o no compartir esta información con Nosotros. Si no proporciona alguno de estos datos, es posible que Nosotros no podamos prestarle determinados servicios en virtud de esta política.

Nuestras bases legales y finalidad para el tratamiento de sus datos

A continuación, se indican nuestras bases legales junto con la finalidad.

La ejecución del contrato, que incluye la prestación de la póliza de seguro, la verificación de su identidad, el tratamiento de sus datos relativos a la compra de Nuestros productos y servicios, el cálculo del precio de la cobertura y la franquicia, y la comunicación con usted.

Cuando sea necesario para perseguir nuestros intereses legítimos, en particular:

- El cumplimiento de las obligaciones de nuestra póliza de seguros, incluida la gestión de los siniestros por daños y perjuicios que nos envíe,
- Para fines de análisis estadístico, encuestas a clientes (cuando lo permita la legislación aplicable) para funciones administrativas internas, gestión de solicitudes de información de clientes, gestión de la relación con los clientes y evaluación de la calidad de la póliza de seguros y sus prestaciones.
- Supervisar y mejorar nuestras ofertas y la experiencia del cliente y gestionar nuestros procedimientos internos de acuerdo con nuestras pruebas y normas.
- Evaluación y gestión de riesgos (incluido el riesgo operativo), recuperación de deudas, prevención de fraudes e impagos y gestión de pruebas. Utilizamos su información para estos fines cuando es necesario para perseguir nuestros intereses legítimos (proteger nuestro negocio de actividades fraudulentas y recuperar las sumas adeudadas).
- Mejorar la seguridad y el rendimiento de nuestros servicios.

Cumplimiento de obligaciones legales. Por ejemplo, cuando tengamos la obligación legal de utilizar sus Datos Personales para la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y la aplicación del régimen de sanciones. Utilizaremos sus Datos Personales siempre que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Cuando usted haya consentido el uso de sus Datos Personales para la finalidad que explicamos en su momento. Por ejemplo, cuando usted visita el Portal Web, colocamos cookies y utilizamos tecnologías similares de acuerdo con el aviso sobre cookies. Siempre podrá retirar su consentimiento poniéndose en contacto con Nosotros o utilizando el mecanismo que se le describió en el momento en que se obtuvo su consentimiento.

Información personal que obtenemos de otras fuentes

Podemos procesar datos personales sobre usted que obtenemos de terceros. Obtendremos su nombre, datos de contacto, detalles de la póliza de seguro (por ejemplo, nivel de cobertura) de su proveedor de servicios de telecomunicaciones a través del cual puede haber adquirido este producto de seguro directamente.

También recibimos información sobre usted (relativa a su identidad y a reclamaciones anteriores) de agencias de prevención del fraude y organizaciones similares para ayudarnos a tomar decisiones sobre su póliza de seguro y solicitudes de indemnización.

Cómo compartimos sus datos personales

- Otras empresas de nuestro grupo de entidades Assurant.
- Terceros proveedores de servicios, como su proveedor de servicios de telecomunicaciones, empresas de mensajería, atención al cliente, comunicaciones con el cliente, auditoría, alojamiento de aplicaciones o bases de datos, almacén de dispositivos y centros de reparación, entidades encargadas de la gestión de solicitudes de indemnización.
- Servicios y bases de datos de prevención de fraudes; si usted nos proporciona datos falsos o inexactos, y sospechamos la posibilidad de un fraude, verificaremos los datos con los servicios de prevención de fraudes.
- Autoridades públicas: si lo exige la ley o para la protección legal de nuestros intereses legítimos en cumplimiento de la legislación aplicable, podemos revelar sus Datos Personales a las autoridades públicas.

Cuánto tiempo conservamos sus datos personales

En principio, sus datos personales no se conservarán más tiempo del necesario para la póliza que le corresponde. Esto significa que, en principio, sus datos personales no se conservarán más de 6 años después de la terminación o cancelación de su Póliza para responder a preguntas, quejas o consultas. Sin embargo, podemos conservar sus datos personales durante más tiempo si es necesario para cumplir con una ley o reglamento al que estamos sujetos o si es necesario para proteger o ejercer nuestros derechos, en la medida en que lo permita la ley de protección de datos aplicable.

Toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados

En determinadas circunstancias, utilizamos herramientas de toma de decisiones automatizadas. Normalmente utilizamos estas herramientas cuando tomamos decisiones directas sobre el asegurado (por ejemplo, en determinados procesos de gestión de solicitudes de indemnización). Estas decisiones no incluyen la intervención humana, sino que el software y el sistema predefinen la programación y los criterios lógicos aplicados para tomar la decisión y evaluar cómo le respondemos en la prestación de nuestros servicios. Se le dará información adicional sobre los procesos de toma de decisiones automatizados antes o en el momento en que queramos tomar decisiones. Si no está de acuerdo con el resultado de la decisión tomada por medios exclusivamente automatizados, puede solicitar una revisión humana de la decisión, expresar su punto de vista y obtener una explicación de la misma. Si desea hacerlo, póngase en contacto con Nosotros utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

Transferencias internacionales

En el contexto de los fines descritos anteriormente, sus Datos Personales pueden ser transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) a países que no se considera que garanticen un nivel adecuado de protección de los Datos Personales. Nos aseguraremos de que existan cláusulas contractuales estándar apropiadas para aquellos países con leyes de privacidad que no tengan una protección adecuada. También podemos basarnos en las Normas Corporativas Vinculantes de nuestro proveedor. Si desea más información sobre el mecanismo de transferencia correspondiente o información adicional sobre las transferencias, diríjase a estas solicitudes utilizando los datos de contacto que se indican a

continuación.

Sus derechos y su elección

Usted tiene los siguientes derechos en relación con sus Datos Personales:

Derecho a acceder a la información sobre cómo tratamos sus Datos Personales, incluyendo las categorías de Datos Personales que tratamos, los destinatarios de sus Datos Personales y los fines de nuestro tratamiento.

Derecho a la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen.

Derecho de supresión (borrado) de los Datos Personales de que le conciernen cuando: (a) los Datos Personales ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recopilados o tratados de otro modo; (b) usted retira su consentimiento y no existen otros motivos legales para el tratamiento; (c) usted ejerce su derecho de oposición (véase más abajo) y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento; (d) los Datos Personales han sido tratados ilegalmente; o (e) los Datos Personales tienen que ser borrados para cumplir con una obligación legal que nos es aplicable.

Derecho a la restricción del tratamiento (es decir, se bloqueará el tratamiento normal de los datos, pero no se borrarán) cuando (a) usted impugna la exactitud de los Datos Personales, durante un período que nos permita verificar la exactitud; (b) el tratamiento es ilegal y usted se opone a la supresión de los Datos Personales y solicita la restricción de su uso en su lugar; (c) ya no necesitamos los Datos Personales para los fines del tratamiento, pero son requeridos por usted para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales; (d) usted ejerce su derecho de oposición (véase más abajo) a la espera de que se verifique si Nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, o en un contrato, **el derecho a retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento anterior a dicha retirada. Tenga en cuenta que, incluso después de que haya decidido retirar su consentimiento, podremos seguir tratando sus datos personales en algunas circunstancias limitadas si podemos basar dicho tratamiento en otra base jurídica válida.

Cuando el tratamiento se basa en su consentimiento, o en un contrato, **el derecho a la portabilidad de los datos**, es decir, el derecho a obtener una copia de los datos que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y el derecho a transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento sin que nosotros se lo impidamos.

Derecho a oponerse al tratamiento de Datos Personales basado en Nuestros intereses legítimos, siempre que no existan motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Cuando los Datos Personales se traten con fines de marketing directo, usted tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los Datos Personales que le conciernen para dicho marketing, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo.

Tenga en cuenta que, en determinadas situaciones, y con sujeción a la legislación aplicable, es posible que no podamos o no estemos obligados a cumplir con todas sus solicitudes, por ejemplo, cumplir con una solicitud de eliminación relativa a la información que estamos obligados a conservar por ley o que tenemos un interés legítimo imperioso en conservar. Podemos cobrarle una tarifa razonable en caso de que solicite copias adicionales de sus Datos Personales o haga peticiones excesivas. Si no podemos atender su solicitud, o antes de cobrarle una tarifa, le informaremos expresamente. En la medida en que sea posible y lo exija la ley, notificaremos a los terceros con los que hayamos compartido sus Datos Personales cualquier solicitud de corrección, supresión y/o restricción del tratamiento de sus Datos Personales. Tenga en cuenta que no podemos garantizar que los terceros hagan un seguimiento de nuestra notificación y le animamos a que se ponga en contacto con ellos directamente.

Haga clic aquí para presentar su solicitud de derechos de privacidad: www.assurant.com/dataprotection/eu. También puede ponerse en contacto con nosotros por cualquier otro medio o utilizando los datos de contacto que se indican a continuación.

Siempre tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

Seguridad de la información

Hemos implementado salvaguardas diseñadas para proteger sus Datos Personales de acuerdo con los estándares de la industria. Contamos con

medidas para restringir el acceso a los Datos Personales a aquellas personas que sabemos que tienen un propósito comercial válido para acceder a dicha información. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o de almacenamiento electrónico es totalmente seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Edad mínima

No recopilamos conscientemente información de menores de 18 años. Debe tener al menos 18 años para utilizar el Servicio.

Cambios en este aviso

Es posible que actualicemos de vez en cuando este aviso de privacidad. Si realizamos cambios importantes en nuestro aviso, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso a través del Servicio.

Contacto

Para consultas generales, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico: Info.vodafonep@assurant.com o por teléfono: +34 607100103.

Si desea presentar una solicitud de derecho a la intimidad, haga clic aquí: www.assurant.com/dataprotection/eu

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro aviso de privacidad o quiere presentar una queja sobre la privacidad de los datos, póngase en contacto con nosotros:

- Por correo a: Assurant Solutions Spain S.A., Av. de Europa, 19, Edif. 3, Pl. 1, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid
- Por correo electrónico: dataprotectionofficer@assurant.com

Fecha de entrada en vigor: 05/10/2023